

UNSER EAP BRINGT VIELE VORTEILE

- Permanente Verfügbarkeit (24/7)
- Frühprävention dank niederschwelligem, anonymem Zugang
- Vorbeugend durch frühzeitige Beratung und Unterstützung
- Verringert Fehlzeiten & Präsentismus
- Vermindert das Risiko von Unfällen, Burnout und Langzeit-erkrankungen
- Steigert die Zufriedenheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter
- Entlastet und unterstützt Personalverantwortliche
- Erhöht die Unternehmensattraktivität für Mitarbeiter und Bewerber

DARUM ICAS

- Beste Qualität
- Höchste Zufriedenheitsrate (99.3%)
- Effizient durch Frühprävention
- Wirksamkeit durch Vorher/Nachher-Befragungen belegt
- SQS GoodPriv@cy und ISO9001 zertifiziert
- Gesetzeskonformität garantiert
- Bewährte Notfall-Prozesse
- Kommunikationsunterstützung
- Aussagekräftiges Reporting
- Weltweite Präsenz
- Fairpricing Modell – Sie bezahlen nur was Sie nutzen



ICAS DEUTSCHLAND GMBH
Tel. +49 69 663 77 980

ICAS SCHWEIZ AG
Tel. +41 44 878 30 00

ICAS AUSTRIA GMBH
Tel. +43 1 208 72 52
info@icas-eap.com
www.icas-eap.com

Unser Team steht Ihnen für weitere Einzelheiten gerne zur Verfügung.
Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Unterstützung muss einfach sein!

Externe Mitarbeiterberatung EAP
Employee Assistance Program



WER SIND WIR

Wir sind Teil des internationalen ICAS-Netzwerkes und bieten seit über 30 Jahren erfolgreich die Externe Mitarbeiterberatung EAP an.

Wir betreuen Mitarbeiter zahlreicher Unternehmen unterschiedlichster Grösse und aus allen Wirtschaftszweigen.

Unsere Berater sind ausschliesslich qualifizierte und erfahrene Juristen, Rechtsanwälte, Diplom-Psychologen und Psychologische Psychotherapeuten und stehen Ihren Mitarbeitern und allen Personen im selben Haushalt rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, zur Verfügung.

EAP – BERATUNG IN ALLEN LEBENSLAGEN

- Arbeitsbezogene Probleme
- Beziehungsprobleme, Trennung/Scheidung
- Familiäre Angelegenheiten, Erziehung, Kinder- und Seniorenbetreuung
- Stress, Konflikte, Mobbing, Belästigungen
- Burnout, Depression, Ängste, Trauer, Sucht
- Rechtliche Anliegen, Wohnen, Konsumentenfragen, Verträge
- usw.

FRÜHPRÄVENTION

Unser Erfolg basiert auf dem wirksamen Prinzip der Frühprävention.

Unser EAP befähigt Menschen, sich frühzeitig professionelle Hilfe zu suchen, bevor sich ihre Sorgen und Probleme negativ auf ihre Konzentration und Leistungsfähigkeit auswirken. Mit diesem Ansatz bleiben Ihre Mitarbeiter gesund, konzentriert, leistungsfähig und motiviert.

Unsere Services sind modular aufgebaut und ermöglichen Ihnen eine bedarfsgerechte und massgeschneiderte Lösung für Ihre erfolgreiche Mitarbeiterberatung.

ACCOUNT MANAGEMENT

Unsere erfahrenen Account Manager stehen Ihnen für alle administrativen Belange und Fragen zur Verfügung. Sie planen und organisieren die gesamte Einführung des EAP und führen diese durch, erstellen Auswertungen, koordinieren Workshops, Vorträge und Gesundheitstage. Die Account Manager sind ein wichtiges Bindeglied zwischen Ihrem Unternehmen und dem EAP.



DATENSCHUTZ

Wir erfüllen alle Anforderungen des Datenschutzgesetzes respektive der DSGVO.

Zudem unterliegen unsere Berater der beruflichen Schweigepflicht und haben eine Geheimhaltungserklärung unterzeichnet.

Wir besitzen Zertifizierungen der Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 und dem international anerkannten Datenschutzzlabel Good Priv@cy®.

So garantieren wir die Gesetzeskonformität unseres EAP.

